

BEPALINGEN BOVAG REVISIEGARANTIEBEWIJS

Op deze pagina vindt u de bepalingen van het BOVAG Revisiegarantiebewijs.

1. Het revisiebedrijf garandeert (binnen de Europese Economische Ruimte) vanaf de datum van levering van de zaak danwel vanaf de datum van oplevering van de voltooide werkzaamheden:
 - een ten behoeve van een stationaire installatie door hem geleverde ruilzaak en/of een (t.b.v. zo'n installatie) door hem in opdracht compleet gereviseerde zaak, gedurende een periode van 12 maanden na de factuurdatum, zulks echter totdat de installatie 2.000 draaiuren heeft gemaakt ;
 - een ten behoeve van een vaartuig of voertuig geleverde ruilzaak en/of een (t.b.v. zo' n voer- of vaartuig) door hem in opdracht compleet gereviseerde zaak gedurende een periode van 12 maanden na factuurdatum, zulks echter tot een maximum van ofwel 2.000 draaiuren, of wel 100.000 door vaartuig of voertuig afgelegde kilometers (waarbij bepalend is welk maximum het eerst wordt bereikt);
 - een ten behoeve van een stationaire installatie door hem verrichte onderdeelrevisie/losse componenten revisie gedurende een periode van 3 maanden na factuurdatum, zulks echter totdat de installatie 500 draaiuren heeft gemaakt;
 - een ten behoeve van een vaar- of voertuig door hem verrichte onderdeelrevisie/losse componenten revisie gedurende een periode van 3 maanden na de factuurdatum, zulks echter tot een maximum van ofwel 500 draaiuren of wel 25.000 afgelegde kilometers van vaartuig/voertuig (waarbij bepalend is welk maximum het eerst wordt bereikt).
2. De garanties worden slechts verstrekt aan de koper/opdrachtgever en gelden niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.
3. Ten aanzien van een ruilzaak omvat de garantie het herstellen van defecten die zich tijdens de garantieperiode openbaren, zulks met inachtneming van artikel 9.
4. Ten aanzien van een in opdracht compleet gereviseerde zaak omvat de garantie het opnieuw uitvoeren van onjuist uitgevoerde bewerkingen alsmede de vervanging van ter zake geleverde onderdelen die tijdens de garantieperiode defect raken, zulks met inachtneming van artikel 9. Herstel en/of vervanging van cilinderblokken, cilinderkoppen, brandstofpompen en krukassen die niet door of onder verantwoordelijkheid van het revisiebedrijf zijn uitgevoerd en/of geleverd, valt niet onder de garantie, tenzij de defecten te wijten zijn aan door het revisiebedrijf onjuist uitgevoerde bewerkingen.
5. Ten aanzien van een in opdracht van opdrachtgever verrichte onderdeel/losse componenten revisie omvat de garantie het herstellen/vervangen van betreffende onderdelen/componenten die ingevolge de opdracht bewerkt of vervangen zijn, zulks met inachtneming van artikel 9.
6. De garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot de in artikel 3, 4, en 5 genoemde werkzaamheden en strekt zich derhalve niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en/of zaken - al dan niet van derden - ten gevolge van het breken of defect raken van de zaak of onderdelen daarvan of tot het vergoeden van welke verdere kosten dan ook, die hieruit voor de koper/opdrachtgever mochten ontstaan, behoudens het bepaalde in artikel 13.
7. De kosten van reparatie, vervangingen en van het opnieuw uitvoeren van bewerkingen als genoemd in de artikelen 3, 4 en 5 van dit garantiebewijs zijn voor rekening van het revisiebedrijf tot een maximum gedurende de gehele garantieperiode van het door het revisiebedrijf gefactureerde bedrag, behoudens het bepaalde in artikel 13.

Tot twaalf maanden na factuurdatum kunnen, uitgezonderd in geval van garantie betreffende een onderdeel/losse componenten revisie, de voor rekening van het revisiebedrijf komende kosten inzake garantie worden verhoogd met een vergoeding voor het noodzakelijk uit- en inbouwen van de zaak gerekend naar flatrate-tijden en het reëel uurtarief van het revisiebedrijf.
8. De onder garantie vervangen onderdelen/materialen worden (tenzij opdrachtgever bij de reparatieopdracht nadrukkelijk om teruggave heeft verzocht) eigendom van het revisiebedrijf.
9. Uitsluitingen
 - a. Defecten die het gevolg zijn van opzet, nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud, onjuiste inbouw/aansluiting door derden, slechte behandeling, verkeerd (dan wel normaliter onvoorzienbaar) gebruik en/of reparaties c.q. veranderingen die niet in het bedrijf van het revisiebedrijf zijn verricht, zijn uitgesloten van garantie. Zo zijn defecten en schade die ontstaan door deelname van vaar- of voertuig aan wedstrijden of snelheidsproeven uitgesloten, evenals bij motoren gebreken die zijn ontstaan ten gevolge van het gebruik van brandstoffen waarvoor de motor (blijkens de fabrieksvorschriften over voorgeschreven brandstofgebruik) niet geschikt is of waarvoor de motor door het revisiebedrijf niet geschikt is gemaakt. Gebreken in brandstofsysteemen als de tank en aanvullende componenten niet gespoeld of vernieuwd worden, zijn tevens uitgesloten.

- b. Aanspraken op garanties vervallen tevens indien derden zonder schriftelijke toestemming (afgegeven na vooraf door koper/opdrachtgever aangekondigde prijsopgave) van het revisiebedrijf werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door het revisiebedrijf verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt bij koper/opdrachtgever echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door koper/opdrachtgever aan de hand van de door de andere opdrachtnemer verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de derde opdrachtnemer eveneens lid van BOVAG te zijn. Vergoeding van de kosten van herstel vindt plaats op basis van het prijspeil zoals geldt in het garantie verlenende revisiebedrijf. Deze vergoeding bedraagt nooit meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

- c. Ook uitgesloten van garantie zijn:

- gebreken in materialen of onderdelen die door koper/opdrachtgever zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
- gebreken die het gevolg zijn van door koper/opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen, danwel door koper/opdrachtgever gegeven adviezen.
- Gebreken in ingebouwde elektronische componenten;
- Motorschade ontstaan door falen en/of onjuist gebruik van de elektronische componenten en/of van het elektronische randgebeuren is van garantie uitgesloten, net als gebreken in zaken die geen materiaal- en/of constructiefouten zijn (zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verschade, transport, bevriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product).

- d. Evenmin bestaat er aanspraak op garantie ter zake van defecten die ontstaan ten gevolge van bij de zaak behorende, doch niet door het revisiebedrijf gecontroleerde appendages.

10. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd.

11. Nadat hij of zij zich eerst tot het revisiebedrijf heeft gewend, kan de koper/opdrachtgever, die klachten heeft over de uitvoering van de garantie, die zijn ontstaan gedurende de in lid 1 genoemde termijnen met inachtneming van de daar genoemde maxima, zich zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil wenden tot BOVAG Bemiddeling, Postbus 1100, 3980 DC Bunnik (telefoonnummer 0900 2692268, €0,35 per minuut). Indien de klachten niet door BOVAG Bemiddeling in der minne kunnen worden opgelost, kan de koper/opdrachtgever die een klacht heeft zich wenden tot de BOVAG-Geschillencommissie Revisie die een advies uitbrengt dat voor beide partijen bindend is. De BOVAG-Geschillencommissie Revisie kan de in het ongelijk gestelde partij opdragen om aan de andere partij de eventueel door deze partij betaalde geldelijke bijdrage aan het inleidend onderzoek en het klachtengeld van de Geschillencommissie geheel of gedeeltelijk te betalen, dan wel die bijdrage over beide partijen te verdelen.

De BOVAG staat borg voor nakoming van de door de Geschillencommissie ten aanzien van het revisiebedrijf gegeven bindende advies. Voor deze borgstelling geldt een maximum van € 1.815,- per bindend advies. Een beroep op deze borgstelling kan worden gedaan nadat is vastgesteld dat het revisiebedrijf geen mogelijkheid tot verhaal biedt, tegen cessie van de vordering van de koper/opdrachtgever op het revisiebedrijf aan BOVAG. In geval van faillissement, surséance van betaling of bedrijfsbeëindiging van het revisiebedrijf geldt de borgstelling alleen als de koper/opdrachtgever het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de BOVAG-Geschillencommissie Revisie voordat van een dergelijke situatie sprake is. De borgstelling geldt nimmer voor gevolgschade.

12. De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die hij of zij aan het revisiebedrijf doorgeeft kunnen door hem worden verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Aan de hand van deze verwerking kan het revisiebedrijf: de overeenkomst uitvoeren, de garantieverplichtingen jegens koper/opdrachtgever nakomen, optimale service verlenen, koper/opdrachtgever tijdig voorzien van product informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld aan derden, bijvoorbeeld ten behoeve van direct mailing activiteiten voor voertuigen. Tegen verwerkingen welke vallen onder voornoemde WBP ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door koper/opdrachtgever bij het revisiebedrijf aan te tekenen verzet gehonoreerd. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen.

13. Koper/opdrachtgever niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf wordt er hierbij uitdrukkelijk op gewezen dat hij uit dien hoofde wettelijke rechten heeft, welke door deze garantiebepalingen onverlet worden gelaten.