



## PARTICULIERE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VOOR BOVAG REVISIEBEDRIJVEN

### ALGEMEEN

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken aan en verrichting van diensten ten behoeve van koper/opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien dit door revisiebedrijf schriftelijk is bevestigd.

### DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**revisiebedrijf:** het bij BOVAG Revisiebedrijven aangesloten revisiebedrijf dat zaken verkoopt/levert en/of werkzaamheden ten behoeve van koper/opdrachtgever verricht of doet verrichten;

**koper:** degene die –niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf- van het revisiebedrijf zaken koopt; **opdrachtgever:** degene die –niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf- het revisiebedrijf opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden.

Onder **'zaken'** wordt onder meer verstaan: (vitale onderdelen/losse componenten van) ruilmotoren/compleet gereviseerde motoren en/of (vitale onderdelen/losse componenten van) ruittechnische componenten/compleet gereviseerde technische componenten, behorende bij voertuigen/vaartuigen of stationaire installaties. Hierbij heeft als *ruilmotor* te gelden een compleet gereviseerde en afgemonteerde motor, al dan niet met appendages, doch ten minste voorzien van cilinderkop(pen), kleppendekeksel(s), distributiedeksel en ondercarter. Als *compleet gereviseerde motor* heeft te gelden een dergelijke compleet gereviseerde en afgemonteerde motor, waarbij de revisie in individuele opdracht is uitgevoerd. Als *ruittechnisch component* heeft te gelden een compleet gereviseerd en afgemonteerd technisch component (bijvoorbeeld een elektronisch aandrijflijn component, een stuurhuis, een transmissiesysteem etc.). Als *compleet gereviseerd technisch component* heeft hierbij te gelden een dergelijk compleet gereviseerd en afgemonteerd technisch component, waarbij de revisie in individuele opdracht is uitgevoerd. Als *deelrevisie/losse componentenrevisie* heeft te gelden werkzaamheden waarbij slechts een onderdeel of een los component uit de zaak in individuele opdracht gereviseerd is;

**BOVAG-revisiegarantiebewijs:** het formulier zoals laatstelijk vastgesteld door het bestuur van BOVAG Revisiebedrijven, dat wordt afgegeven bij aankoop van een ruilzaak, of een compleet gereviseerde zaak, of bij een opdracht tot een onderdeelrevisie/losse componentenrevisie.

### Artikel 1 - De overeenkomst

- Alle offertes en prijsopgaven zijn louter indicatief. Prijzen zijn (tenzij anders overeengekomen) berekend voor levering ter vestigingsplaats van het revisiebedrijf. Bij aflevering elders op verzoek van koper/opdrachtgever zijn de daaraan verbonden meerkosten voor diens rekening.
- Alle prijzen luiden in euro's en zijn inclusief verpakkingskosten, omzetbelasting en overige onder de verkoop en levering vallende overheidslasten. Indien montage van het te leveren product door het revisiebedrijf is overeengekomen, is de prijs tevens berekend inclusief de overeengekomen montagehandelingen en het bedrijfsvaardig opleveren van de zaak op de in de aanbieding genoemde plaats.
- Indien koper/opdrachtgever weigert hem door het revisiebedrijf aangeboden zaken in ontvangst te nemen binnen drie dagen vanaf het tijdstip dat koper/opdrachtgever is medegedeeld dat deze voor aflevering gereed staan, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (onder andere vracht- of opslagkosten volgens het in het revisiebedrijf of plaatselijk geldend tarief) voor rekening van koper/opdrachtgever. Ook komen de zaken vanaf dat moment voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.
- De overeengekomen leveringsdatum is zowel bij koop-, reparatie- als ook bij andere overeenkomsten een vermoedelijke datum.
- Bij overschrijding van de vermoedelijke datum in de koopovereenkomst met een termijn van vier weken of meer, kan de koper/opdrachtgever het revisiebedrijf schriftelijk in gebreke stellen. Indien het revisiebedrijf een maand na de ingebrekestelling nog niet geleverd heeft, heeft de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. De koper/opdrachtgever dient per brief aan te geven dat hij de overeenkomst ontbindt.
- Prijswijzigingen ten gevolge van bijvoorbeeld wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, fabrieks- en/of importeursprijzen en/of valutakoersen mogen te allen tijde in de overeengekomen kooprijzen worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval de verhoging van de bedongen prijs door het revisiebedrijf plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden.
- Indien de indicatief opgegeven prijs bij de ten behoeve van opdrachtgever te verrichten diensten met meer dan 20% wordt (of dreigt te worden) overschreden, dan dient het revisiebedrijf contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van het revisiebedrijf voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
- Overeenkomst ruilzaken

De door het revisiebedrijf aan koper verkochte ruilzaken worden op gestandaardiseerde wijze verpakt. De verpakkingen worden koper/opdrachtgever in bruikleen gegeven. Verpakkingen blijven eigendom van het revisiebedrijf. Koper/opdrachtgever dient de verpakkingen ongeschonden aan het revisiebedrijf te retourneren.

- Op verpakkingsmiddelen wordt statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien koper/opdrachtgever het verpakkingsmateriaal niet binnen drie maanden na aankoop van het ruilproduct heeft ingeleverd, is het revisiebedrijf niet langer verplicht het aan koper/opdrachtgever te retourneren. Indien koper/opdrachtgever de statiegeld te retourneren. Dit laat echter de plicht van koper/opdrachtgever om de verpakkingen te retourneren onverlet.
  - Bij aankoop van een ruilzaak wordt bij koper/opdrachtgever statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien koper/opdrachtgever de in te ruilen oude zaak niet binnen drie maanden na aankoop van de ruilzaak heeft ingeleverd en/of niet veilig/niet volledig koelvoelstof-, oliervrij verpakt heeft ingeleverd, is het revisiebedrijf niet langer verplicht het aan koper/opdrachtgever in rekening gebrachte statiegeld te retourneren. Dit laat echter de plicht van koper/opdrachtgever de verpakkingen te retourneren onverlet.
  - Ruilzaken worden slechts verkocht tegen inlevering van de oude zaak. De oude zaak dient van hetzelfde merk, bouwtype en samengesteldheid te zijn en mag niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet zijn. De vitale onderdelen (bij een motor zijn dat bijvoorbeeld blok, kop, krukas en nokkenas) dienen op normale wijze te reviseren te zijn. Voldoet de ingeleverde zaak niet, dan komen de hogere kosten ten laste van de koper/opdrachtgever en zal er een naberekening plaatsvinden.
  - Uit milieu- en veiligheidsoverwegingen dient koper/opdrachtgever op eigen kosten de in te leveren oude zaken veilig en volledig koelvoelstofvrij en oliervrij te verpakken. Koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van het revisiebedrijf en/of van derden voortvloeiend uit het niet juist aanleveren van de in te leveren oude zaken.
  - Verkoop met inkoop.  
Indien bij verkoop van een nieuwe zaak tegen inkoop van een gebruikte zaak de koper in afwachting van de levering van de nieuwe zaak de oude zaak blijft gebruiken, wordt laatstgenoemde andere zaak eerst eigendom van het revisiebedrijf nadat de feitelijke levering daarvan aan het revisiebedrijf heeft plaatsgevonden. Zolang de koper de zaak blijft gebruiken komt deze geheel voor zijn rekening en risico.
9. Levering door het revisiebedrijf geschiedt 'af diens magazijn', tenzij anders overeengekomen. Indien transport wordt overeengekomen, wordt de wijze van transport door het revisiebedrijf bepaald. Zaken reizen steeds voor risico van koper/opdrachtgever, ongeacht of het transport al of niet franco geschiedt en ongeacht of dit van of naar het revisiebedrijf plaatsvindt. Verzekering kan plaatsvinden op verzoek en voor rekening van koper/opdrachtgever. Bepalingen, opgenomen in de condities van vervoerders van zaken, kunnen geen afbreuk doen aan het in dit lid bepaalde.

### Artikel 2 - De betaling

- Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs zonder verrekening door de wederpartij voor levering te hebben plaatsgevonden, dan wel contant bij aflevering. Onder aflevering wordt mede verstaan het verrichten van werkzaamheden.
- Bij aankopen of bij opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk dertig dagen na factuurdatum te zijn

ontvangen op een door het revisiebedrijf te bepalen bankrekening, zonder enige korting of beroep op verrekening.

- Indien betaling door koper/opdrachtgever niet plaatsvindt op het overeengekomen moment, is het revisiebedrijf gerechtigd om de wettelijke rente voor niet handelstransacties, vermeerderd met 2% op jaarbasis, in rekening te brengen, zulks te rekenen één maand na het overeengekomen moment van (contante) betaling. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door ons uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting tot contante betaling c.q. betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.
- Indien koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is het revisiebedrijf gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die ons in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie het revisiebedrijf zich laat bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 70,-.
- Ongeacht het recht van retentie zal het het revisiebedrijf bij het uitvoeren van een reparatieopdracht vrijstaan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen. De vooruitbetaling zal niet meer bedragen dan 50% van het ter zake van de werkzaamheden geoffreerde bedrag. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere voor het revisiebedrijf aanvaardbare zekerheid.
- Indien na uitvoering van de aan het revisiebedrijf opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever de betreffende ter revisie of reparatie aangeboden zaak niet binnen drie dagen na laatst bedoeld tijdstip is afgehaald, is het revisiebedrijf gerechtigd om stallings-/ opslagkosten in rekening te brengen conform het in het revisiebedrijf c.q. ter plaats geldende tarief.
- Vervangende materialen of zaken worden alleen dan aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld indien zulks bij de reparatieopdracht nadrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze zaken/ materialen eigendom van het revisiebedrijf, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.

### Artikel 3 - De garantie

- Het revisiebedrijf garandeert (binnen de Europese Economische Ruimte) vanaf de datum van levering van de zaak danwel vanaf de datum van oplevering van de voltooide werkzaamheden:
  - een ten behoeve van een stationaire installatie door hem geleverde ruilzaak (o.a. ruilmotor, ruittechnisch component) en/of een (t.b.v. zo'n installatie) door hem in opdracht compleet gereviseerde zaak (o.a. motor, technisch component), gedurende een periode van 12 maanden na de factuurdatum, zulks echter totdat de installatie 2.000 draaiuren heeft gemaakt;
  - een ten behoeve van een vaartuig of vaartuig geleverde ruilzaak (o.a. ruilmotor, ruittechnisch component) en/of een (t.b.v. zo'n voer- of vaartuig) door hem in opdracht compleet gereviseerde zaak (o.a. motor, technisch component) gedurende een periode van 12 maanden na factuurdatum, zulks echter tot een maximum van ofwel 2.000 draaiuren, of wel 100.000 door vaartuig of vaartuig afgelegde kilometers (waarbij bepalend is welk maximum het eerst wordt bereikt);
  - een ten behoeve van een stationaire installatie door hem verrichte onderdeelrevisie/losse componentenrevisie gedurende een periode van 3 maanden na factuurdatum, zulks echter totdat de installatie 500 draaiuren heeft gemaakt;
  - een ten behoeve van een vaar- of vaartuig door hem verrichte onderdeelrevisie/losse componentenrevisie gedurende een periode van 3 maanden na de factuurdatum, zulks echter tot een maximum van ofwel 500 draaiuren of wel 25.000 afgelegde kilometers van vaartuig/voertuig (waarbij bepalend is welk maximum het eerst wordt bereikt).Ten aanzien van deze garantie zijn van toepassing de bepalingen die zijn vastgesteld in het kader van de BOVAG-Revisiegarantie en die zijn neergelegd in het desbetreffende revisiebesluit en het daarvan deel uitmakend BOVAG-Revisiegarantiebewijs, welke laatste wordt afgegeven bij aankoop van een ruilzaak, of een compleet gereviseerde zaak of bij een opdracht tot een onderdeelrevisie/losse componentenrevisie. De koper/opdrachtgever wordt in ieder geval op diens eerste verzoek een gratis (specimen)exemplaar ter beschikking gesteld.
- Op de leveranties van nieuwe zaken (incl. onderdelen/componenten) zijn de garanties van toepassing indien en voor zover die door de fabrik worden verstrekt. Onderdelen, welke door het revisiebedrijf bij derden worden betrokken of werkzaamheden die in zijn opdracht door derden worden uitgevoerd, zijn aan geen andere garantie onderworpen dan die, welke het revisiebedrijf van deze derden hiervoor heeft gekregen.
- Het gestelde in dit artikel laat onverlet de rechten die een koper/opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen van boek 7 BW moeten toekomen, zoals het recht dat de zaak aan de overeenkomst beantwoordt.
- De aanspraken op garanties vervallen indien derden zonder voorkennis of schriftelijke toestemming (afgegeven na vooraf door koper/opdrachtgever aangekondigde prijsopgave) van het revisiebedrijf werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door het revisiebedrijf verrichte leveringen en/of werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt bij koper/opdrachtgever echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door koper/opdrachtgever aan de hand van de door de andere opdrachtnemer verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de opdrachtnemer eveneens lid van BOVAG te zijn. Vergoeding van de kosten van herstel vindt plaats op basis van het prijspeil zoals geldt in het garantieverstrekkende revisiebedrijf. Deze vergoeding bedraagt nooit meer dan de werkelijk gemaakte kosten.
- Nadat hij of zij zich eerst tot het revisiebedrijf heeft gewend, kan de koper/opdrachtgever die klachten heeft over de kwaliteit van de geleverde ruilzaak c.q. van de in opdracht uitgevoerde complete revisie van een zaak en/of een onderdeel revisie/losse componenten revisie, die is/zijn ontstaan gedurende de in lid 1 genoemde termijn met inachtneming van het daar genoemde maximum, in het kader van de BOVAG-Revisiegarantie zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil een beroep doen op de bemiddeling door BOVAG Bemiddeling, Postbus 1100, 3980 DC, Bunnik (telefoonnummer 0900-2692268, € 0,35 per minuut).
- Indien de in lid 5 bedoelde bemiddeling betreffende de BOVAG-Revisiegarantie niet slaagt zal, indien de koper/opdrachtgever hierom schriftelijk verzoekt (secretariaat p/a BOVAG, Postbus 1100, 3980 DC Bunnik), een ter zake ingestelde geschillencommissie een voor beide partijen bindend advies kunnen uitbrengen. Het secretariaat zal op eerste verzoek van de koper/opdrachtgever informatie verstrekken over de wijze van geschillenbeslechting. Het staat de koper/opdrachtgever echter vrij zich in plaats van de Geschillencommissie tot de -gezien artikel 10- bevoegde rechter te wenden. Indien koper/opdrachtgever de zaak aan de geschillencommissie heeft voorgelegd, hebben partijen nog slechts de mogelijkheid de uitspraak van de geschillencommissie ter marginale toetsing aan de rechter voor te leggen. De BOVAG staat borg voor nakoming van de door de Geschillencommissie ten aanzien van het revisiebedrijf gegeven bindende advies. Voor deze borgstelling geldt een maximum van € 1.815,- per bindend advies. Een beroep op deze borgstelling kan worden gedaan nadat is vastgesteld dat het revisiebedrijf geen mogelijkheid tot verhaal biedt, tegen cessie van de vordering van de koper/opdrachtgever op het revisiebedrijf aan BOVAG. In geval van faillissement, surséance van betaling of bedrijfsbeëindiging van het revisiebedrijf geldt de borgstelling alleen als de koper/opdrachtgever het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de BOVAG-Geschillencommissie Revisie voordat van een dergelijke situatie sprake is. De borgstelling geldt nimmer voor gevolgschade.

#### **Artikel 4 - Het eigendomsvoorbehoud**

1. In geval van koop blijft de geleverde zaak eigendom van het revisiebedrijf zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Het revisiebedrijf behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan koper/opdrachtgever afgeleverde zaken (incl. onderdelen en materialen), totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien het revisiebedrijf in het kader van de verkoop ten behoeve van koper/opdrachtgever door deze te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, geldt de voorbehouden eigendom totdat koper/opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan.
2. Zolang de zaak niet in eigendom op de koper is overgegaan is de koper verplicht de eventueel wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van de zaak alsmede een verzekering tegen geheel of gedeeltelijk verlies (cascodekking) af te sluiten. De koper is voorts verplicht de geleverde zaak voor zijn rekening te doen onderhouden.
3. De overgang van de risico's zal echter onder alle omstandigheden op koper/opdrachtgever overgaan zodra de zaak of zaken door het revisiebedrijf aan koper/opdrachtgever zijn geleverd.

#### **Artikel 5 - Het retentierecht**

- In geval van reparatie kan het revisiebedrijf het retentierecht uitoefenen op de zaak indien en voor zolang als:
- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
  - de opdrachtgever de kosten van eerdere door het revisiebedrijf verrichte werkzaamheden aan dezelfde zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
  - de opdrachtgever andere vorderingen (incl. tot vergoeding van schade, rente en kosten) die voortvloeien uit de contractuele relatie met het revisiebedrijf niet of niet geheel voldoet.

#### **Artikel 6 - Overmacht**

Indien er aan de zijde van het revisiebedrijf sprake is van overmacht waardoor niet aan de verplichtingen kan worden voldaan, wordt de nakoming van deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Revisiebedrijf zal koper/opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen en is niet aansprakelijk voor schade van koper/opdrachtgever. Onder overmacht wordt verstaan: elke al dan niet voorzienbare omstandigheid die niet aan het revisiebedrijf kan worden toegerekend waardoor het bedrijf geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd in de nakoming van diens verplichtingen. Hieronder wordt onder andere begrepen: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, schade of storing aan installaties van het revisiebedrijf en/ of diens leveranciers, transportproblemen, storingen in telecommunicatie, overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand of explosie.

#### **Artikel 7 - Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die hij of zij aan het revisiebedrijf doorgeeft kunnen door hem worden verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Aan de hand van deze verwerking kan het revisiebedrijf: de overeenkomst uitvoeren, de garantieverplichtingen jegens koper/opdrachtgever nakomen, optimale service verlenen, koper/opdrachtgever tijdig voorzien van productinformatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld aan derden, bijvoorbeeld ten behoeve van direct mailing activiteiten voor voertuigen. Tegen verwerkingen welke vallen onder voornoemde WBP ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door koper/opdrachtgever bij het revisiebedrijf aan te tekenen verzet gehonoreerd. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen.

#### **Artikel 8 - Strijdigheid wettelijk bepalingen**

Mocht enige bepaling van deze leverings- en betalingsvoorwaarden niet van toepassing mogen of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen overigens de voorwaarden volledig van kracht blijven. Het revisiebedrijf behoudt zich het recht voor de gewraakte bepaling te wijzigen in een rechtsgeldige.

#### **Artikel 9 - Authentieke taal**

Ook wanneer deze levering- en betalingsvoorwaarden in een andere dan de Nederlandse taal worden verstrekt, zal in geval van twijfel de Nederlandse versie van deze voorwaarden doorslaggevend zijn.

#### **Artikel 10 - Recht- en forumkeuze**

Op elke overeenkomst tussen het revisiebedrijf en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit voor zover enige wet of verdragstekst deze rechtskeuze niet uitsluit. Indien de zaak wordt voorgelegd aan de rechter (zie art 3 lid 6), dan is uitsluitend bevoegd de rechter in de vestigingsplaats van het revisiebedrijf, tenzij koper/opdrachtgever binnen een maand nadat het revisiebedrijf zich schriftelijk op dit artikel beroept, schriftelijk kenbaar maakt beslechting door de volgens de wet of verdragstekst bevoegde rechter te verkiezen.

Bunnik, 18 november 2008